

# Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

## SportBSO Kloosterhof

Februari 2024

### Contactgegevens

Huijbergseweg 3B  
Hoogerheide

## Inhoudsopgave

|    |  |
|----|--|
| 1  | Inleiding  |
| 2  | Missie en Visie  |
| 3  | Algemene protocollen/documenten  |
| 4  | Veiligheidsrisico's  |
| 5  | Gezondheidsrisico's  |
| 6  | Grensoverschrijdend gedrag door kinderen   |
| 7  | Grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, stagiaires, en volwassenen en overige volwassenen |
| 8  | Afwegingskader Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling                                     |
| 9  | Toegang vestiging  |
| 10 | Vier-ogen(oren)principe  |
| 11 | Achterwachtregeling  |
| 12 | EHBO-regeling  |
| 13 | Bijlagen: actieplan voor het veiligheid en gezondheidsbeleid                                       |
| 14 | Bijlagen: communicatie en afstemming intern en extern  |

## 1 Inleiding

Dit document is het beleidsplan Veiligheid & Gezondheid van SportBSO Kloosterhof. Hierin worden de risicovolle plekken en situaties op onze locatie inzichtelijk gemaakt en hoe wij dit willen voorkomen en/of kinderen leren mee om te gaan. We geven kinderen de ruimte om de wereld te ontdekken, hierin liggen kleine risico's die wij aanvaardbaar achten.

Een aantal belangrijke aandachtspunten op onze locatie die dit beleid vormgeven, zijn; het voeren van een goed beleid op de grote risico's, bewustwording grote risico's en het bespreken van grote risico's. Met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren, een werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen leren omgaan met kleine risico's en ze worden beschermd tegen grote risico's waar ernstige gevolgen uit voort kunnen vloeien.

Met input van ons team zijn alle risico's in kaart gebracht en periodiek actualiseren wij dit beleid. Het thema veiligheid en gezondheid zal standaard worden geagendeerd tijdens de teamoverleggen om scherp te blijven op onze werkwijzen. We kunnen bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid moet worden aangepast of er een maatregel moet worden getroffen.

Beide vennoten van SportBSO Kloosterhof zijn eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid & Gezondheid. Echter, worden alle medewerkers betrokken bij het beleid, zodat het door het hele team wordt uitgedragen.

Binnen SportBSO Kloosterhof hanteren wij beleid en protocollen die zijn vastgelegd om zo veel mogelijk risico's te verkleinen. Daarnaast zijn er op de locatie nog werkafspraken gemaakt om kleine en grote risico's te voorkomen. Medewerkers behoren dit beleid, protocollen en werkafspraken te kennen en te gebruiken op de groep. Het beleid, de protocollen en de werkafspraken zijn aanwezig op de locatie en worden behandeld tijdens het inwerktraject van nieuwe medewerkers, stagiaires en vrijwilligers.

## 2 Missie en Visie

We vinden het belangrijk dat SportBSO Kloosterhof een veilige en gezonde omgeving biedt voor de kinderen en hun medewerkers. We werken met z'n allen aan een gezonde en veilige kinderopvang. Zoals in de visie van SportBSO Kloosterhof staat: Kinderen ontwikkelen zich het best in een omgeving waarin warmte, liefde, aandacht en veiligheid aanwezig zijn. Dat geeft hen een gevoel van geborgenheid.

Net zoals kinderen zijn ook wij steeds in beweging. Zij groeien en wij groeien mee.' Dit groeien gaat (soms letterlijk) met vallen en opstaan, en daar kunnen we doorlopend van leren. En natuurlijk maken we voortdurend een inschatting van de risico's, waardoor we gevaarlijke situaties proberen te voorkomen. We willen en kunnen kinderen niet overal tegen beschermen. Ontwikkelen betekent ook ruimte, de wereld mogen ontdekken, leren met vallen en opstaan. Kleine ongelukjes, zoals schrammen of builen, horen hierbij. We leren kinderen stap voor stap omgaan met situaties die zij spannend vinden of risico's met zich meebrengen. Zo leren ze ook hun eigen grenzen kennen en verleggen.

## 3 Algemene protocollen/documenten

### *Gezondheid*

- o Schoonmaaklijsten

### *Veiligheid*

- o Ontruimingsplan
- o Ongevallenregistraties/formulier gevaarlijke situaties
- o Protocol vermissing
- o EHBO
- o Observatie welbevinden
- o Meldcode huiselijk geweld & kindermishandeling

## 4 Veiligheidsrisico's

### Grote risico's veiligheid

Dit zijn veiligheidsrisico's die op de locatie zouden kunnen plaatsvinden met grote gevolgen en de maatregelen die je neemt om deze risico's tot een minimum te beperken.

Vastgestelde risico's per groep zijn:

#### 1. Verdrinking

In de zomer gaan wij regelmatig naar open water of een zwembad en ook op de SportBSO spelen we met schoon leidingwater. Het gevaar van verdrinking is zelfs bij het onder toezicht spelen met water aanwezig en we realiseren ons dat kinderen ongezien wellicht al naar het water geglipt kunnen zijn. Dit heeft grote gevolgen.

*Preventieve maatregelen:*

- o De SportBSO brengt in kaart welke kinderen zwemdiploma's hebben. Dit wordt op Bitcare ingevuld en bij uitstapjes wordt dit benut.
- o Kinderen zonder zwemdiploma gebruiken altijd zwemhulpmiddelen.
- o Bij activiteiten rondom een sloot, zwembaden of meren zoals bij kleine diertjes vangen in een potje e.d. is er altijd direct toezicht bij kinderen zonder zwemdiploma.

*Hoe wij handelen:*

In het geval van mogelijke dreigende verdrinking zijn de medewerkers opgeleid om de eerste hulp te bieden. Zij brengen het kind op temperatuur middels een deken of gaan indien nodig over tot reanimatie. Indien nodig wordt 112 gebeld.

#### 2. Verstikking

Verstikking van een kind is een groot risico. Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel maar het kan ook zijn dat een kind verstikking heeft door speelgoed of iets anders dat op de vloer ligt.

*Preventieve maatregelen:*

- o Kinderen moeten met klein speelgoed aan tafel gaan zitten. Wanneer ze willen spelen met iets constructiefs zoals K'nex, de knikkerbaan of lego, dan kunnen we een plek creëren op de grond. Er blijft altijd een risico dat een kindje toch ongezien iets in de mond krijgt.
- o Tijdens eetmomenten aangeven dat eten geen wedstrijd is.
- o Druiven en snacktomaatjes in de lengte doorsnijden.
- o Aan de ouders wordt gevraagd om op te letten bij het meegeven van kleding met lange koordjes, bijvoorbeeld bij capuchons, wij wensen als SportBSO het liefst ook sportkleding. Koordjes en touwtjes kunnen ook nog eens een gevaar opleveren bij het blijven hangen bij een speeltoestel. Medewerkers zijn hier ook alert op en attenderen ouders zo nodig op de onveiligheid

*Hoe wij handelen:*

In het geval van verstikking door voedsel en/of andere materialen zijn de medewerkers opgeleid om de eerste hulp te bieden en indien nodig over te gaan tot reanimeren. Tevens beschikken we op de locatie over een AED.

### 3.Verbranding

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Ten eerste verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water over zich heen te krijgen. En verder zijn er ook nog radiatoren waar kinderen zich aan kunnen verbranden.

#### *Preventieve maatregelen:*

- o Kinderen mogen alleen onder begeleiding van een medewerker helpen met koken. Waarbij er bewust gekeken wordt hoeveel kinderen er kunnen helpen met de medewerker (dit hangt af van leeftijd en gedrag van de kinderen). Om zo verbranden aan de kookplaat of heet water te voorkomen.
- o Kinderen mogen niet in de keuken komen als de oven aanstaat.
- o Medewerkers mogen geen hete dranken op de groep hebben, maar in de keuken of aan tafel buiten bereik van kinderen.
- o De waterkoker staat buiten het bereik van de kinderen.
- o Radiatoren zijn zo goed mogelijk afgeschermd voor kinderen.
- o In vergaderingen hebben we besloten dat we kinderen die buiten spelen, insmeren bij warmte/zonneschijn, niet ontbloot de hele middag rond laten lopen, schaduw creëren etc. Op schooldagen volstaat een keer insmeren. Op vakantiedagen smeren wij de kinderen die buitenspelen of aan buitenactiviteiten meedoen, meerdere malen per dag in.
- o Wanneer de buitentemperatuur boven de 26 graden voeren de medewerkers onderstaande afspraken en activiteiten uit:
  - De kinderen krijgen voldoende water/vocht aangeboden.
  - We controleren continu de temperatuur van de groep.
  - We maken een afweging in welke ruimte de kinderen het beste kunnen verblijven, waar is het koelst, we zullen dan evt. een activiteit doen in een andere ruimte.
  - We maken een afweging of we binnen of buiten spelen, afhankelijk van de binnen/buiten temperatuur.
  - We letten op signalen van oververhitting bij kinderen, b.v. sufheid, bleek zien;
  - Gebruik van (mobiele) airco's en/of ventilatoren.
  - Raambedekking is naar beneden en ramen zijn dicht om de hitte buiten te houden.
  - Luchten van de groepen doen we enkel in de vroege ochtend.
  - Bij buiten spelen: spelletjes met water, elk uur worden de kinderen ingesmeerd, zoveel mogelijk spelen in de schaduw, geen drukke sportactiviteiten
  - We vragen ouders evt. een petje mee te nemen.

#### *Hoe wij handelen:*

In het geval van verbranding zijn alle medewerkers opgeleid om eerste hulp te verlenen door de brandwond direct na het ongeval te verzorgen.

## 4. Vallen van grote hoogte binnen het gebouw

De groepsruimte bevindt zich op de eerste verdieping. Dit brengt een risico met zich mee rond de trap.

### *Preventieve maatregelen:*

- o De trap heeft gesloten treden, grote trede-vlakken en een stevige trapleuning.
- o Via de trapleuning aan de rechterkant van de trap lopen de kinderen de trap omhoog.
- o Via de trapleuning aan de linkerkant van de trap lopen de kinderen de trap omlaag.
- o Bij de trap wordt niet gespeeld.
- o Binnen lopen we rustig.
- o Ramen zijn overal beveiligd, waardoor vallen uit een raam niet voor kan komen.
- o Ook op de gang mag er niet gespeeld worden, dit om te vermijden dat kinderen tegen elkaar botsen en van de trap vallen.

In de trappenhuizen en binnenpleinen van het gebouw zijn relingen aanwezig. Kinderen zouden daaroverheen kunnen gaan hangen of op kunnen gaan zitten.

### *Preventieve maatregelen:*

- o Geen meubels of spullen op de gang laten staan bij de open relingen, waar kinderen op zouden kunnen klimmen.
- o Als kinderen over de reling gaan hangen, worden ze rustig op de gevaren van het vallen gewezen.

### *Hoe wij handelen*

In het geval van hangen over de reling zullen de medewerkers met een scherp oog blijven kijken wat aanvaardbaar is en wat riskant is. Dit is uiteraard afhankelijk van leeftijd en kennis/ervaring van het kind zelf. De medewerkers hebben een observerende rol. Indien nodig bespreken zij met de kinderen de risico's.

In het geval van vallen van een grote hoogte gaat de medewerker naar het kind en belt de BHV'er die op dat moment werkzaam is in het gebouw en ook belt de medewerker een andere collega om de andere kinderen op te vangen.

## 5. Verkeer, vervoer en uitstapjes

De SportBSO streeft ernaar om de kinderen zo veilig mogelijk van het beginpunt naar het eindpunt te brengen. Het vervoer van en naar de school en de kinderopvang vraagt grote aandacht. Deelname aan het verkeer brengt altijd risico's met zich mee.

### *Preventieve maatregelen:*

- o Binnen de SportBSO hebben we een duidelijk vervoersprotocol om onveilige situaties tijdens het vervoer van kinderen te voorkomen.
- o De medewerkers zijn duidelijk herkenbaar door het dragen van SportBSO kleding.
- o De afspraken rondom de verantwoordelijkheden van 8+ kinderen als het gaat om zelfstandigheid op het gebied van buiten spelen (in omgeving) en naar clubje of naar huis gaan worden vastgelegd in Bitcare.



- o Vooraf aan het op pad gaan worden preventief nogmaals de regels met de kinderen besproken hoe we ons in het verkeer gedragen; zoals op de stoep lopen en stoppen bij elke oversteekplaats, gebruik maken van zebrapaden etc.
- o De medewerker gaat als klaar-over op de weg staan om kinderen over te laten steken.

### *Hoe wij handelen:*

De medewerkers zijn op de hoogte van de gemaakte werkafspraken rondom het vervoer van kinderen en volgen de richtlijnen uit het protocol Verkeer, vervoer en uitstapjes.

Mocht er toch een onveilige situatie ontstaan, dan zal de pedagogisch medewerker adequaat moeten handelen om de situatie zo snel mogelijk weer veilig te krijgen. In de praktijk zal dit neerkomen op het luid en duidelijk verbaal toespreken van de kinderen op het moment van die onveilige situatie.

Evaluatie van het voorval zal direct met betrokken plaatsvinden en bij de eerstvolgende vergadering met het hele team besproken worden.

## **6. Vermissing**

Op de locatie SportBSO Kloosterhof spelen we buiten op openbare speelplekken in de buurt. Dit vergroot het risico op het weglopen van kinderen. Ook is het niet mogelijk om het gebouw waar wij verblijven van binnenuit op slot te draaien omdat het pand ook wordt verhuurd aan sportverenigingen en gebruikt wordt voor andere doeleinden. Hiernaast kan het ook voorkomen dat kinderen vermist raken tijdens uitstapjes of activiteiten buiten de SportBSO. Ook met het ophalen van kinderen is er een verhoogd risico op vermissing van kinderen.

### *Preventieve maatregelen:*

- o De medewerkers gaan na op de aanwezigheidslijst wie ze moeten ophalen uit school.
- o Bij aanvang van de opvang worden de kinderen door de medewerkers aangemeld op de aanwezigheidslijst in Bitcare. Wanneer er iemand gemist wordt op de aanwezigheidslijst in Bitcare wordt er op school navraag gedaan en zo nodig de ouders/verzorgers gebeld (met de vraag of ze vergeten zijn om af te melden).
- o Als kinderen opgehaald zijn worden ze door de medewerkers afgemeld op de aanwezigheidslijst in Bitcare.
- o Bij het weggaan bij uitjes, buiten spelen of het verlaten van een park, speeltuin etc. tellen de medewerkers hoeveel kinderen er zijn en lopen de aanwezigheidslijst na.
- o Bij het ophalen van de kinderen zijn er per school afspraken gemaakt over hoe de overdracht plaatsvindt tussen school en de SportBSO. Dit kan verschillen van een verzamelpunt op het schoolplein tot het ophalen van de kinderen in de klas. In alle gevallen is het zo dat de kinderen van de onderbouw nooit een moment hebben zonder toezicht van leerkracht of medewerker.
- o Tijdens uitstapjes worden er duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen over waar ze wel en niet mogen komen.
- o Tijdens activiteiten in de buurt en buiten de BSO worden er ook weer duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen waar ze wel en niet mogen gaan en staan. Dit zijn over het algemeen kleine groepjes (8 of minder) zodat er genoeg overzicht is voor de medewerker.
- o De deuren waar kinderen naar buiten kunnen lopen worden waar mogelijk dichtgehouden en op slot gedraaid.

## *Hoe wij handelen:*

Wanneer een kind vermist wordt worden de stappen van het protocol vermissing gehanteerd. Dit protocol is in vergaderingen besproken dus medewerkers worden geacht hiervan op de hoogte te zijn.

## **7. Verplaatsen naar onze vaste buitenspeelplaats.**

De SportBSO streeft ernaar om de kinderen zo veilig mogelijk naar onze vaste buitenspeelplaats te verplaatsen. Het wandelen vraagt van de SportBSO grote aandacht. Deelname aan het verkeer brengt altijd risico's met zich mee. In dit specifieke geval betreft het kinderen die de straat op kunnen lopen of kinderen die in het water kunnen vallen.

## *Preventieve maatregelen:*

- o De medewerkers zijn duidelijk herkenbaar door het dragen van SportBSO kleding.
- o Bewandelen de veiligste route waar het minste verkeer voorbij komt.
- o Veilig lopen van de voordeur opvanglocatie naar de buitenspeelplaats.

## *Hoe wij handelen:*

De medewerker maakt voor het vertrek duidelijke afspraken met de kinderen

- ⇒ Op de stoep blijven
- ⇒ Niet oversteken zonder toestemming
- ⇒ Bij elkaar blijven
- ⇒ Materialen vasthouden

Daarnaast zijn de medewerkers op de hoogte van de gemaakte werkafspraken rondom het vervoer van kinderen en volgen de richtlijnen uit het protocol Verkeer, vervoer en uitstapjes.

## **Kleine risico's veiligheid**

Dit zijn veiligheidsrisico's die op de locatie zouden kunnen plaatsvinden met kleine gevolgen. We geven kinderen de ruimte om de wereld te ontdekken hierin vinden wij kleine risico's aanvaardbaar.

### **1. Vallen van hoogte in de groeps- en bewegingsruimte**

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daarvan af vallen. Dit kan in de groepsruimte van een tafel of stoel en in de gymzaal van allerlei materialen zoals een kast, verhoogde bank of bijvoorbeeld uit de ringen. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt. We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen en ook op welke verhoogde vlakken ze extra voorzichtig moeten zijn. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat een kind netjes via een schuine bank een kast op klimt, iets wat hij immers al vaker gedaan heeft. Ondanks dat er een medewerker vlak in de buurt is valt hij er toch af en breekt misschien zijn arm. Dit is uiteraard heel vervelend voor het kind maar dit zijn wel risico's die wij aanvaarden. Leren van je eigen fouten en met vallen en opstaan onder leiding van een deskundige in de buurt kan dus alsnog vervelende gevolgen hebben. Ondanks dat we proberen die zo veel mogelijk te voorkomen zonder het kind daarbij te remmen in zijn ontdekkingstocht.

## *Preventieve maatregelen:*

- o Inwerken nieuwe medewerkers, hierbij wordt onder andere besproken de plaats waar een medewerker zich opstelt bij het vrijspelen in de gymzaal, dit zorgt voor een goed overzicht. Bij een goed overzicht kun je veel risico's voorkomen.
- o Werkinstructie gymzaal, met elke medewerker lopen wij door de gymzaal en bespreken we hoe we bepaalde veiligheidsrisico's afdichten.
  - Waar moet je wel matjes neerleggen en waar niet?
  - Waar mogen ze rennen op verhoogd vlak en waar niet?
  - Met hoeveel personen mag je op een verhoogd vlak staan?
  - Wanneer mag je ringen zwaaien en wanneer niet?
  - Wanneer biedt je hulpverlening aan tijdens een oefening?

Wanneer een medewerker geen CIO-diploma of ALO-diploma heeft mogen zij op de SportBSO ringen zwaaien en trampolinespringen enkel aanbieden alser een medewerker in dezelfde zaal is die bevoegd is deze activiteiten te begeleiden. Er zijn huisregels voor de kinderen, deze worden minimaal eens per maand benoemd in de groep waar het van toepassing is, of bijv. voorafgaand aan zelfstandig spelen.

- o Kinderen worden gecorrigeerd op punten die een gevaar kunnen vormen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld staan op een bank op zijn kant, of rennen op een verhoogde bank. Natuurlijk wordt dit regelmatig uitgeprobeerd en grijpen de medewerkers in waar dat noodzakelijk is.

## *Hoe wij handelen:*

In het geval van, vallen van grote hoogte, zijn alle medewerkers opgeleid om eerste hulp te verlenen. Telefoonnummers van hulpdiensten zijn binnen handbereik en in gevallen waarbij wij twijfelen aan het letsel gaan wij naar de eerste hulp in het ziekenhuis of een huisarts in de buurt waar wij kunnen aankloppen in geval van nood.

## **2. Tekenbeet**

Door de klimaatverandering zijn teken tegenwoordig het hele jaar actief. Tekenpreventie is dus het hele jaar door noodzakelijk.

## *Preventieve maatregelen:*

- o De kinderen worden na het buiten spelen gecontroleerd op teken.
- o De kinderen controleren op teken na een uitje in het bos of natuurgebied en aan ouders vragen extra alert te zijn.
- o In de natuur op de paden blijven.
- o Het dragen van goed sluitende kleding

## *Hoe wij handelen:*

In het geval van, een tekenbeet, zijn alle medewerkers opgeleid om de eerste hulp te verlenen het verwijderen van de tekenbeet en nabehandelen.

## **3. Kinderen bezeren zich aan materialen die geen speelgoed zijn**

Op onze locatie zijn materialen aanwezig waaraan kinderen zich kunnen bezeren of die zelfs een vergiftiging kunnen veroorzaken. De medewerkers gaan zorgvuldig om met de materialen en leren kinderen om te gaan met de materialen. Daarbij zijn we ook afhankelijk

van ouders die ons pand betreden. Een vergiftiging kunnen ze overal oplopen. Als iemand een tas laat slingeren (met bijvoorbeeld medicatie of sigaretten) en een kind ziet dat dan zijn soms de gevolgen niet te overzien.

#### *Preventieve maatregelen:*

- o Bespreekbaar maken met de kinderen hoe om te gaan met messen, scharen, plastic zakjes.
- o Schoonmaakmiddelen, andere giftige stoffen en plastic zakken worden buiten bereik van kinderen bewaard (in een hoge (>1.35m) afsluitbare kast of in een kastje met beveiliging). De kast wordt na gebruik altijd afgesloten.
- o Ouders en personeel moeten hun tassen bij zich houden en veilig opbergen buiten het bereik van kinderen.
- o Alertheid van het personeel. Zij dienen ouders en of anderen die ons pand betreden te wijzen op de huisregels als deze niet worden toegepast. Zelf worden medewerkers op deze regels gewezen tijdens de inwerkperiode.
- o De kinderen mogen niet achter de bar in de groepsruimte komen.

#### *Hoe wij handelen:*

In het geval, van vergiftiging, zijn alle medewerkers opgeleid om eerste hulp te verlenen en zijn bekend met het verschil tussen bijtende en niet-bijtende stoffen (laten braken of juist verdunnen met water), het bellen van 1-1-2 en de verpakking meenemen naar de hulpdienst.

#### **4. Kinderen bezeren zich aan zwerfvuil**

De kinderen van de SportBSO zullen vaak buitenspelen op speelplekken in de openbare ruimte. Dit verhoogt het risico op de aanwezigheid van zwerfafval, hondenpoep en giftige planten.

#### *Genomen maatregelen:*

- o De medewerker controleert de openbare speelplek op de aanwezigheid van ongedierte, brandnetels, uitwerpselen van dieren, (zwerf)afval en andere zaken die een risico vormen voor de veiligheid en daarmee ook de gezondheid van kinderen.
- o Er is altijd toezicht van een medewerker wanneer kinderen buiten spelen op een speelplek in de openbare ruimte.

#### *Hoe wij handelen:*

Wanneer de speelplekken in de openbare ruimte niet voldoet aan onze eisen dan zal dit direct met de medewerkers onderling worden besproken en zal er binnen een week actie worden ondernomen om het weer schoon en speelbaar te maken.

## 5 Gezondheidsrisico's

### Grote risico's gezondheid

Dit zijn gezondheidsrisico's die op de locatie zouden kunnen plaatsvinden met grote gevolgen en de maatregelen die je neemt om deze risico's tot een minimum te beperken.

#### 1. Allergieën

Qua gezondheid besteden we extra aandacht aan kinderen die allergieën hebben, astmatisch zijn of andere lichamelijke ziekten onder de leden hebben.

##### *Preventieve maatregelen:*

- o Alle kinderen hebben een medisch dossier op Bitcare waarin infectieziekten, allergieën, en andere bijzonderheden op het gebied van gezondheid genoteerd worden.
- o Middels een goed ventilatiesysteem en richtlijnen voor goede schoonmaak creëren we een gezond binnenmilieu (i.v.m. allergie huisstofmijt).

##### *Hoe wij handelen:*

In het geval dat kinderen toch iets te pakken krijgen wat hij of zij niet mag nuttigen staat op elke groep op de SportBSO duidelijk op Bitcare aangegeven waar het gevaar in zit bij het betreffende kind. Bijv. Pinda-allergie ⇒ kan benauwd worden ⇒ epi-pen.

Het kan uiteraard zo zijn dat er iets gebeurd waardoor ineens blijkt dat een kind allergisch is, bijv. een wespensteek. De medewerkers zullen in zo'n geval adequaat handelen volgens de Eerste Hulp, contact opnemen met een arts, ouders en zo nodig 112.

#### 2. Verkeerde voeding

Kinderen kunnen al op jonge leeftijd allergisch zijn voor bepaalde voedingsstoffen, een dieet volgen of vanuit geloofs- of levensovertuiging bepaalde voedingsmiddelen wel of niet eten.

##### *Preventieve maatregelen:*

- o De wensen en bijzonderheden m.b.t. voeding worden besproken tijdens het intakegesprek en kunnen ook worden beschreven op het digitale inschrijfformulier.
- o Veranderingen gaan in overleg met de ouder.

##### *Hoe wij handelen:*

De medewerkers houden bij het klaarmaken en bewaren van voedingsmiddelen rekening met een eventuele allergie, dieet of geloofs- levensovertuiging van een kind.

#### 3. Besmetting van ernstige kinderziektes

Vaccinatie vermindert de kans op ernstige ziektes en complicaties en zorgt er voor dat gevaarlijke infectieziekten minder voorkomen. Echter zijn ook ongevaccineerde kinderen welkom op onze sportBSO.

##### *Preventieve maatregelen:*

- o In Bitcare kunnen ouders aangeven of hun kind beschermd is volgens het rijksvaccinatieprogramma.
- o Kinderen die ziek zijn, kunnen pas weer naar de SportBSO komen wanneer zij volledig zijn hersteld.

### *Hoe wij handelen:*

De SportBSO volgt de informatie van de GGD en het Ministerie van VWS met het Infectieziekten ABC, de te volgen hygiëne en we geven besmettelijke ziekten door aan de GGD. In het geval van een uitbraak verzorgen wij een goede en volledige communicatie naar alle ouders. Om ervoor te zorgen dat we ouders goed kunnen informeren stemmen we de inhoud hiervan altijd af met de GGD.

## **4. Bedorven voedsel**

Het is van belang om zorgvuldig om te gaan met voedsel om een voedselinfectie te voorkomen. Dit kan door eten goed te bewaren, op tijd weg te gooien en door hygiënisch te werken.

### *Preventieve maatregelen:*

- o We hanteren de HACCP voor kleine instellingen om bederf van voedsel te voorkomen.

### *Hoe wij handelen:*

De medewerkers hebben een goede algemene persoonlijke hygiëne bij het in ontvangst nemen, het aanschaffen en bewaren van voedsel.

## **5. Verkeerd toedienen van medicatie**

Hoe zeer we medische fouten proberen te voorkomen, er bestaat altijd een risico dat er medische fouten worden gemaakt door medewerkers van de SportBSO.

### *Preventieve maatregelen:*

- o Alle kinderen hebben een medisch dossier op Bitcare waarin infectieziekten en andere bijzonderheden op het gebied van gezondheid genoteerd worden.
- o Ouders moeten toestemming verlenen voor het toedienen van medicijnen

### *Hoe wij handelen:*

In het geval, van het verkeerd toedienen van medicatie, zijn alle medewerkers opgeleid om eerste hulp te verlenen en waarschuwen de behandelend arts.

## **Kleine risico's gezondheid**

Dit zijn risico's die op de locatie zouden kunnen plaatsvinden met kleine gevolgen, op gezondheidsgebied. We geven kinderen de ruimte om de wereld te ontdekken hierin vinden wij kleine risico's aanvaardbaar.

## **1. Besmetting van kinderziektes**

Hoe goed we ook onze ruimtes ventileren, schoonhouden en onze materialen onderhouden en kinderen gezond gedrag aanleren, besmettingsgevaar is niet te voorkomen. Kinderen

knuffelen elkaar, hoesten, steken elkaar per ongeluk aan of verblijven niet zo fit op de opvang en worden daardoor ziek.

#### *Preventieve maatregelen:*

- o Wat betreft hygiëne worden de sanitaire ruimtes elke dag schoongemaakt, de tafels en stoelen worden elke dag schoongemaakt en de totale BSO-ruimte minimaal 1 keer per week.
- o Het speelgoed wordt minimaal 2 keer per jaar schoongemaakt.
- o Na het plassen, handen wassen is een vaste regel voor de kinderen.

#### *Hoe wij handelen:*

Ouders krijgen bij het intakegesprek de informatie die zij nodig hebben m.b.t. het bepalen of hun kind wel of niet naar de opvang kan komen. Koorts? Hangerig? Kan niet aan het dagprogramma deelnemen? Allemaal vragen die leiden tot al dan niet kunnen verblijven op de groep. Voor ouders is deze informatie ook terug te vinden in ons pedagogisch beleidsplan.

Medewerkers die ziek dreigen te worden/van vakantie terugkomen, moeten dit melden en worden bij besmettingsgevaar niet ingezet op de groepen.

## **2. Minder gezond binnenklimaat**

Voor ons als SportBSO is het binnenmilieu extra belangrijk gezien goede lucht en de juiste temperaturen belangrijk zijn om gezond te kunnen sporten. Daarnaast kunnen vieze sportmaterialen en vies speelgoed een risico vormen voor het kind.

#### *Preventieve maatregelen:*

- o Onze locaties zijn gecontroleerd op ventilatie-eisen
- o Wij gaan met de exploitant van het gebouw in gesprek en lopen de punten na die van belang zijn voor het binnenmilieu.
- o Schoonmaak speelgoed en sport- en spelmateriaal gebeurt tweemaal per jaar.

#### *Hoe wij handelen:*

Wanneer er toch blijkt dat er niet voldaan is aan de standardeisen die we stellen voor het binnenmilieu zullen wij elkaar daar direct op aanspreken en mocht de verantwoordelijkheid bij de exploitant van het gebouw liggen gaan we hier zo snel mogelijk mee in overleg.

## **3. Wespensteek**

Wespensteken komen vaak voor, vooral in de (late) zomer. Over het algemeen veroorzaken de steken geen ernstige symptomen, tenzij de persoon allergisch is voor het wespengif. Medische hulp is in deze situaties altijd nodig.

#### *Preventieve maatregelen:*

- o Blijf uit de buurt van fruitbomen, bloemen en insecten-nesten waar wespen het grootste deel van de tijd ronddwalen;
- o Dek etenswaren en drankjes af;
- o Vermijd plotselinge bewegingen als je in direct contact komt met een wesp.

*Hoe handelen we:*

In het geval, van een wespensteek, zijn alle medewerkers opgeleid om eerste hulp te verlenen. Bij een allergisch reactie wordt medicatie toegediend en er wordt direct contact opgenomen met 112.



## 6 Grensoverschrijdend gedrag door kinderen

Op de SportBSO ontwikkelen we de morele ontwikkeling van kinderen, er wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat gepast en ongepast gedrag is. Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

Wanneer er grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt onder de kinderen, zoals pesten of het niet naleven van de geldende regels, zal een kind hier ook direct op worden aangesproken. Waar nodig krijgt een kind een time-out waarna er samen met het kind besproken wordt waarom die regels er is en waarom hij/zij hem overtrad. Dit om het kind bewust te maken van de noodzaak van die betreffende regel. Wanneer een kind bewust is zal hij/zij deze minder snel nogmaals overtreden.

In het geval van pesten treden wij strenger op. Op de SportBSO wordt er niemand buitengesloten of gepest. Kinderen worden hier streng op toegesproken en kunnen een flinke time-out riskeren, eventueel wordt dit ook bij het ophaalmoment met ouders besproken.

Indien nodig wordt de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld ter hand genomen om eventuele stappen te doorlopen.

## **7 Grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, stagiaires en volwassenen en overige volwassenen**

Wij dragen binnen het team van SportBSO Kloosterhof zorg voor een open bedrijfscultuur waarin medewerkers elkaar kunnen aanspreken op hun manier van werken. Dit door tijdens de teamvergaderingen te praten over; wat is acceptabel gedrag op de groep, elkaars functioneren in de groep, feedback geven/ontvangen en de samenwerking binnen het team. Alle volwassenen die werkzaam of stagelopen bij ons of zich vrijwillig inzetten voor de SportBSO hebben een Verklaring Omtrent het Gedrag en zijn geregistreerd bij Personenregister Kinderopvang. Daarmee vindt er een continue screening plaats van de persoon. We werken met het vierogen(oren) principe binnen het gehele pand, dat betekent dat wanneer er maar 1 medewerker aan het werk is, zij ervoor zorgen dat er altijd mensen mee kunnen kijken van buitenaf (ramen of open deuren).

Wanneer er grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt onder medewerkers, zoals schending van het vierogenprincipe, wordt de verantwoordelijke hier direct op aangesproken. Wij hanteren een open aanspreekcultuur waarbij we ongewenst gedrag direct corrigeren. Het doel hiervan is niet vingertje wijzen maar het bedrijf beter te laten functioneren en de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

## 8 Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

Bij de SportBSO werken we met het afwegingskader in de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld met de daarbij behorende signalering en signalenlijst. De meldcode is een stappenplan waarin staat hoe bijvoorbeeld een huisarts, pedagogisch medewerker, leerkracht of hulpverlener moet omgaan met het signaleren en melden van (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling. In het geval dat er een vermoeden van kindermishandeling is, hanteren wij het stappenplan binnen het daarvoor gestelde aantal weken. Minimaal 1 keer per jaar behandelen wij in het teamoverleg het onderwerp kindermishandeling en nemen we de meldcode kindermishandeling stap voor stap door. Wanneer er een vermoeden bestaat van kindermishandeling is de medewerker verplicht de stappen van de meldcode te volgen. Ook wordt er verwacht dat zij direct de locatieverantwoordelijke inlicht over zijn/haar vermoeden.

## 9 Toegang vestiging

De toegangsdeur van de SportBSO is de centrale ingang aan de achterkant van accommodatie Kloosterhof. Deze is niet op slot. Dit betekent dat medewerkers alert moeten zijn op wie er binnenkomt en de kinderen niet in de gang laten spelen.

Kinderen kunnen worden opgehaald door iemand anders wanneer de opvang hiervan op de hoogte is gesteld door één van de ouders. Ouders zijn hiervan op de hoogte gesteld. Toegang van externen kan alleen op afspraak.

## **10 Vierogen(oren)principe**

Wij werken op onze BSO met een vierogen(oren)principe. In het gebouw zijn altijd 2 of meer volwassenen aanwezig omdat wij ruimtes huren die worden beheerd door managers. Wij werken dan ook met het beleid dat anderen altijd mee kunnen kijken in de ruimte waar een kind zich met een medewerker zou kunnen bevinden. Dit kan door de deur open te laten of door in een ruimte te verblijven waar ramen in zitten.

Door de ruimtes transparant te houden proberen we het vierogen(oren)principe te hanteren.

## 11 Achterwachtregeling

In de situatie dat er maar één medewerker aanwezig is op de locatie en dit ook is toegestaan gezien het aantal kinderen, wordt de achterwacht regel toegepast. De achterwachtregeling is er om te zorgen dat er bij calamiteiten iemand kan bijbijspringen. In eerste instantie is dit de manager van de accommodatie. Als dit niet mogelijk is wordt gekeken of er een andere volwassene aanwezig kan zijn in het gebouw. Dit kan een volwassen stagiaire zijn, een vrijwilliger of een medewerker van een andere gebruiker van het pand. Is er geen andere volwassene op de locatie, dan is er een volwassene die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn telefonisch bereikbaar. Hierover worden duidelijke afspraken gemaakt met deze achterwacht.

Als er maar één medewerker ingezet wordt in de tijden dat er mag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio, dan is er altijd een andere volwassene in het pand aanwezig. Dit kan geregeld worden zoals in de vorige situatie.

Hieronder is een schema met daarin het overzicht van de achterwachtregeling.

*Schema achterwachtregeling*

|                  | <b>Maandag</b>      | <b>Dinsdag</b>      | <b>Woensdag</b>     | <b>Donderdag</b>    | <b>Vrijdag</b>      |
|------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Standaard</b> | Manager Kloosterhof | Manager Kloosterhof | Manager Kloosterhof | Manager Kloosterhof | Manager Kloosterhof |
| <b>Extra</b>     | Max                 | Max                 | Marvin              | Max                 | Marvin              |

## 12 EHBO-regeling

Op onze locaties doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie is er altijd een medewerker met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. De medewerkers volgen jaarlijks een herhaling kinder-EHBO. Op de locatie is altijd een medewerker van Kloosterhof aanwezig, die is getraind in het ontruimen en blussen. Indien nodig wordt er een extra medewerker opgeleid tot BHV'er.

Schema aanwezigen EHBO/BHV

|                  | <b>Maandag</b>         | <b>Dinsdag</b>         | <b>Woensdag</b>        | <b>Donderdag</b>       | <b>Vrijdag</b>         |
|------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Standaard</b> | Claire/Celine          | Claire/Celine          | Claire/Celine          | Claire/Celine          | Claire/Celine          |
| <b>Extra</b>     | Medewerker Kloosterhof | Medewerker Kloosterhof | Medewerker Kloosterhof | Medewerker Kloosterhof | Medewerker Kloosterhof |

## 13 Bijlagen: Actieplan voor het veiligheid en gezondheidsbeleid

*Welke maatregelen worden genomen?*

Om dit beleidsplan weer aan te laten sluiten bij de actuele situatie op de opvang, wordt een plan van aanpak gemaakt met daarin actiepunten voor de komende periode. Het gaat erom dat we met elkaar de risico's inperken en handelen zodra er een gezonde en/of ongezonde situatie zich voordoet. We komen 1 keer per maand bij elkaar om te vergaderen. Hierin hebben we standaard een moment ingepland waarin we ons plan van aanpak kunnen evalueren en aanpassen.

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten betreffen:

- o N.n.t.b.

*Hoe worden maatregelen geëvalueerd?*

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we om de maand de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons managementoverleg en teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast. Indien een maatregel niet heeft gewerkt, bedenken we nieuwe maatregelen. Hieruit wordt dan een nieuwe maatregel gekozen en toegepast tot aan het volgende teamoverleg, enzovoort.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheid- en gezondheidsbeleid:

### **Vallen van grote hoogte binnen het gebouw**

Een aantal preventieve maatregelen toegevoegd over de looprichting op de trap en een beschrijving van een kindvriendelijke trap.

- ⇒ De trap heeft gesloten treden, grote tredevlakken en een stevige trapleuning.
- ⇒ Via de trapleuning aan de rechterkant van de trap lopen de kinderen de trap omhoog.
- ⇒ Via de trapleuning aan de linkerkant van de trap lopen de kinderen de trap omlaag.



## 14 Bijlagen: Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken, zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding (bijv. EHBO) en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's en de bijbehorende protocollen een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen.

Ouders kunnen op de website van SportBSO Kloosterhof het meest actuele beleidsplan veiligheid en gezondheid vinden. De locatiemanager zorgt ervoor dat de meest actuele versie op de website staat. De oudercommissie berichten we over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze in de nieuwsbrief opgenomen.

Jaarlijks is er overleg tussen locatieverantwoordelijken wat betreft onderhoud en gebruik gebouw. Veiligheids- en gezondheidsaspecten worden hierin besproken en waar nodig worden acties uitgezet. Met externe leveranciers zijn afspraken gemaakt over veilig werken binnen de SportBSO.